

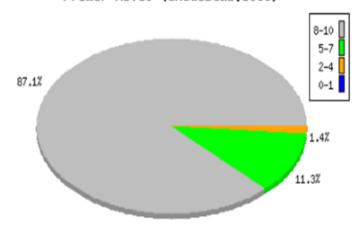
### Indicadores de la Encuesta de satisfacción

Reporte de Satisfacción.xlsx

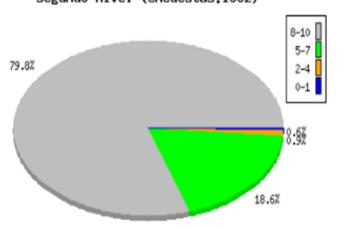
#### **Atención**

2.- ¿Cuál es el grado de satisfacción de la atención recibida en este establecimiento?

Primer nivel (encuestas:1668)

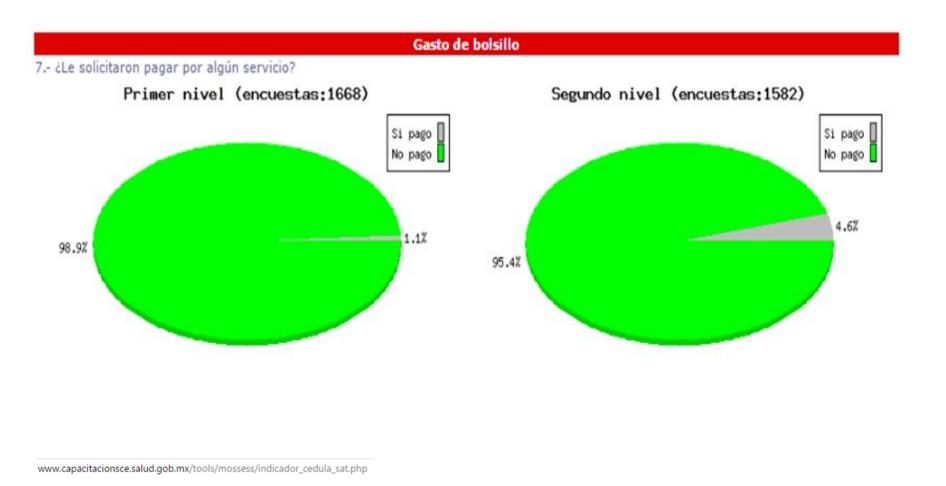


Segundo nivel (encuestas:1582)



www.capacitacionsce.salud.gob.mx/tools/mossess/indicador\_cedula\_sat.php



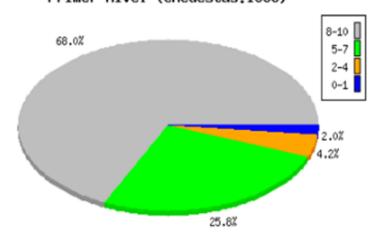




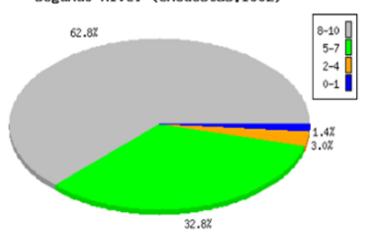
### Tiempos de espera

9.- ¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tuvo que esperar desde que solicitó atención hasta que la recibió?

### Primer nivel (encuestas:1668)



## Segundo nivel (encuestas:1582)



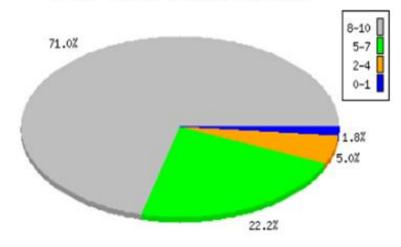
www.capacitacionsce.salud.gob.mx/tools/mossess/indicador\_cedula\_sat.php



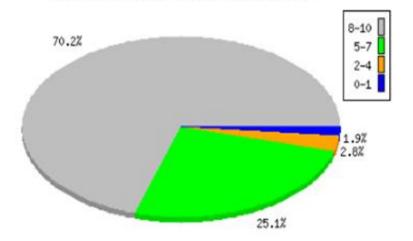
### Surtimiento de medicamentos

11. ¿Qué tan satisfecho está con el surtimiento de medicamentos?

### Primer nivel (encuestas:1668)



# Segundo nivel (encuestas:1582)



www.capacitacionsce.salud.gob.mx/tools/mossess/indicador\_cedula\_sat.php