

**MINUTA DE ACUERDOS DE SUPERVISIÓN AL
COMPONENTE SALUD DE PROSPERA PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL 2017**

En la ciudad de **Campeche, Campeche** siendo las 10:00 horas del día **8 de diciembre de 2017**, se reúne personal de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS) y del Régimen Estatal de Protección Social en Salud del Estado de Campeche.

Objetivo:

Presentar los resultados de la Supervisión al Componente Salud del Programa de Inclusión Social PROSPERA, asentar las acciones derivadas de la intervención por parte de la CNPSS y los compromisos generados en atención a los temas por resolver en la operación del Programa en el **Estado de Campeche**.

Orden del día:

1. Presentación de los asistentes
2. Presentación del esquema de Supervisión Federal 2017
3. Presentación de los resultados de la Supervisión Federal 2017
4. Sesión de preguntas y respuestas y toma de acuerdos respecto a los temas por resolver
5. Firma de Minuta de Acuerdos

Puntos tratados:

La Licenciada Ixchel George Hernández, Subdirectora de la Dirección de Desarrollo Operativo, hace la presentación del esquema y enfoque de Supervisión 2017 del Componente de Salud de PROSPERA Programa de Inclusión Social.

Se asienta que la intervención consistió en:

- Realizar el cotejo de información requerida previamente a la Coordinación Estatal del Componente de Salud y aplicar entrevista al responsable de la misma.
- Acudir a las Jurisdicciones Sanitarias para realizar el cotejo de documentación requerida previamente y aplicar entrevistas a los Coordinadores de PROSPERA.
- Acudir a las unidades de salud de la muestra determinada por la Dirección de Desarrollo Operativo a fin de monitorear la operación del Componente de Salud.
- Aplicar entrevistas al personal de las unidades de salud supervisadas.
- Aplicar entrevistas a beneficiarios para conocer su percepción respecto la atención recibida
- Realizar la verificación de materiales, registros estadísticos y expedientes clínicos en las unidades de salud supervisadas.
- Brindar capacitación en servicio al personal de las unidades de salud que externaron dudas o presentaron áreas de oportunidad en la operación del Componente de Salud.
- Determinar los temas pendientes por atender en la Entidad Federativa.
- Generar un informe diagnóstico del Componente de Salud y proyectos asociados.

Los resultados presentados se componen de:

- Resultados gráficos y porcentuales de los principales elementos verificados en el Componente de Salud y proyectos asociados, durante el proceso de supervisión en las Unidades de Salud.
- Los temas pendientes de atender para la mejora continua del Componente de Salud.

El personal del Régimen de Protección Social en Salud del Estado de Campeche, interviene para hacer cuestionamientos respecto a los resultados expuestos y mencionar algunas causales del desempeño actual, dificultades en la operación y gestión del Componente de Salud en el Estado.

Acuerdos:

Derivado de los resultados de la supervisión se identificaron los siguientes Temas por Resolver a cargo de la Entidad Federativa:

a) La Entidad se compromete a capacitar, promover y/o supervisar en las Unidades de Salud, lo siguiente:

TEMA	ÁREA DE OPORTUNIDAD	% A ATENDER	ATENCIÓN A LA SUPERVISIÓN	AVANCE PROMEDIO
Desarrollo Infantil Temprano	Realizar las pruebas pendientes de Desarrollo Infantil	41%	Atendida	100%
Plan de Comunicación indígena			Atendida	100%
Estrategia Integral de Atención a la Nutrición (ESIAN)	Reforzar en los conocimientos en los mensajes clave del SIAN	22%	Atendida	100%



Acciones de Salud PBGS – Causes	Capacitar en el registro adecuado del diagnóstico nutricional	32%	Atendida	100%
	Garantizar el acceso de biológicos a la población	58%	En Proceso	80%
	Completar el equipo tecnológico faltante (PC, impresora y no break)	13%	Atendida	100%
Suplemento Alimenticios	Garantizar la redistribución de suplemento	18%	Atendida	100%
	Verificar que el recibo de suplemento tenga el sello de DICONSA	17%	Atendida	100%
Percepción de beneficiarios	Reducir los tiempos de espera para pasar en consulta	22%	En Proceso	100%
Supervisión	Atender la situación de los vehículos de PROSPERA para que cumplan con las funciones del Programa	0	Atendida	100%
	Realizar supervisión y seguimiento a las unidades de salud	19%	Atendida	100%
	Atender recomendaciones de la supervisión	23%	Atendida	100%

Gestión Estatal	Rotular logotipos Institucionales del Sector Salud (PROSPERA)	39%	Atendida	100%
	Impermeabilizar techos	29%	Atendida	100%
	Pintar unidades interiores y exteriores	26%	Atendida	100%
	Considerar las necesidades de línea telefónica y/o intercomunicación a las unidades de salud	61%	Atendida	100%
Porcentaje de Atención				99%

b) Estas acciones se realizarán de manera continua de acuerdo a la programación y procesos definidos por la Entidad, a fin de que el personal de salud reciba la asistencia necesaria para mantenerse actualizado para operar el Componente de Salud en apego a la normatividad vigente y aplicable al mismo.

Sirva la firma del presente para asentar que:

1. La Dirección General del Programa PROSPERA a través de la Dirección de Desarrollo Operativo ha hecho del conocimiento al Régimen de Protección Social en Salud del Estado de Campeche, los Resultados de la Supervisión 2017 al Componente de Salud.
2. Las recomendaciones presentan un porcentaje de atención del 99%, lo que significa que se demostró tanto la documentación suficiente, como la evidencia física, que avala las acciones que permitirán solventar las áreas de oportunidad detectadas.
3. Se da por concluido el proceso de Supervisión y Seguimiento 2017 en la Entidad.

Secretaría de Salud del Estado de Campeche



DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA
SECRETARIO DE SALUD DE CAMPECHE



DR. FRANCISCO DANIEL BARREDA PUGA
DIRECTOR GENERAL DEL REPS



C.P. BRAULIO PALI LIRA
SECRETARIO TECNICO DEL RÉGIMEN ESTATAL DE
PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN CAMPECHE



DR. MIGUEL ÁNGEL MENA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE EXTENSIÓN DE COBERTURA



DRA. KARLA DOREYDE DE LA CRUZ GONGORA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE GESTION DE CALIDAD



LIC. CARLOS RAUL BARONI GUTIERREZ
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCION DE
INNOVACION Y CALIDAD



DR. GILBERTO DE LOS ANGELES MEX MISS
SUBDIRECTOR DE ATENCION MEDICA



M. EN C. SONIA RAMÍREZ MEDINA
COORDINADORA ESTATAL DE PROSPERA, PROGRAMA
DE INCLUSIÓN SOCIAL



DR. ORLANDO BORGES GUERRERO
JEFE DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 01 CAMPECHE



DRA. MARÍA HUERTA MERINO
JEFA DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 02
ESCARCEGA





DR. JOSÉ DEL C. FÉRRER HERNÁNDEZ
JEFE DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 03 CARMEN

DR. CARLOS MIGUEL HERNÁNDEZ LÓPEZ
COORDINADOR PROSPERA JURISDICCIÓN SANITARIA
NO. 01 CAMPECHE

DRA. YOLANDA DE DIOS PACHECO
COORDINADORA DE ATENCIÓN MÉDICA JURISDICCIÓN
SANITARIA NO. 02 ESCÁRCEGA

DRA. LOURDES LLITERAS CARDÍN
COORDINADORA PROSPERA JURISDICCIÓN SANITARIA
NO. 03 CARMEN

MTRA. JOSEFA PEREZ OLIVARES
SUBDIRECTORA DE SALUD PUBLICA

DRA. ROSARIO SANTOYO CRUZ
DIRECTORA DEL CENTRO REGIONAL DE DESARROLLO
INFANTIL Y ESTIMULACIÓN TEMPRANA

DR. ALBERTO POOT LOPEZ
DIRECTOR DE AREA DE CAMPECHE

C.P. RAMON CERON GUTIERREZ
ADMINISTRADOR DE LA JURISDICCION I

ARQ. GUALBERTO IGNACIO CERVERA CHI
JEFE DE DEPARTAMENTO DE OBRAS

ARQ. JOSE JOAQUIN CAMPOS CALVILLO
SUBDIRECTOR DE OBRAS, CONSERVACION Y
MANTENIMIENTO



Comisión Nacional de Protección Social en Salud

LIC. IXCHEL GEORGE HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA DE SEGUIMIENTO OPERATIVO

DRA. DIANA ALEJANDRA SÁNCHEZ TORRES
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN OPERATIVA

LIC. RAMÓN JOHN LÓPEZ MORALES
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN OPERATIVA

LIC. EDER ZORRAQUÍN VELÁZQUEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN OPERATIVA