

En una escala del 1 al 5, siendo el 1 Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho. ¿Qué tan satisfecho (a) está con la atención médica recibida?	Insatisfecho	15	Muy insatisfecho	3	Muy satisfecho	805	Ni satisfecho / ni insatisfecho	209	Satisfecho	3,391										
En una escala del 1 al 5, siendo el 1 Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho. ¿Qué tan satisfecho está con el surtimiento de medicamentos?	Satisfecho	1,725	Ni satisfecho / ni insatisfecho	945	Muy satisfecho	688	Muy insatisfecho	343	Insatisfecho	721										
En una escala del 1 al 5, siendo el 1 Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho. ¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tuvo que esperar desde que solicitó atención hasta que la recibió?	Satisfecho	2,501	Ni satisfecho / ni insatisfecho	1,179	Muy satisfecho	494	Muy insatisfecho	39	Insatisfecho	210										
Atencion recibida por parte de Enfermeria	Satisfecho	3,297	No aplica	133	Muy satisfecho	801	Ni satisfecho / ni insatisfecho	180	Muy insatisfecho	3	insatisfecho	9								
Atencion recibida por parte de Medico Especialista	Satisfecho	1,546	No aplica	2,089	Muy satisfecho	684	Ni satisfecho / ni insatisfecho	90	Muy insatisfecho	5	insatisfecho	9								
Atencion recibida por parte de Medico General o Familiar	Satisfecho	2,779	No aplica	972	Muy satisfecho	550	Ni satisfecho / ni insatisfecho	108	Muy insatisfecho	4	insatisfecho	10								
Si pudiera elegir, ¿se atenderia en el mismo establecimiento?	No	235	No sabe / No recuerda	205	Si	3,983														
Una vez que estuvo dentro del establecimiento de salud ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar desde que recibió su ficha u hora de consulta programada hasta que recibió atención?	10 min o menos	854	15 min o menos	433	20 min o menos	325	30 min o menos	654	40 min o menos	505	50 min o menos	392	1 hora o 1 hora y media	886	2 horas o 2 horas y media	278	3 horas o 3 horas y media	71	4 o 5 horas	25

Dr. Moisés David Martín
Director de Gestión de Servicios de Salud