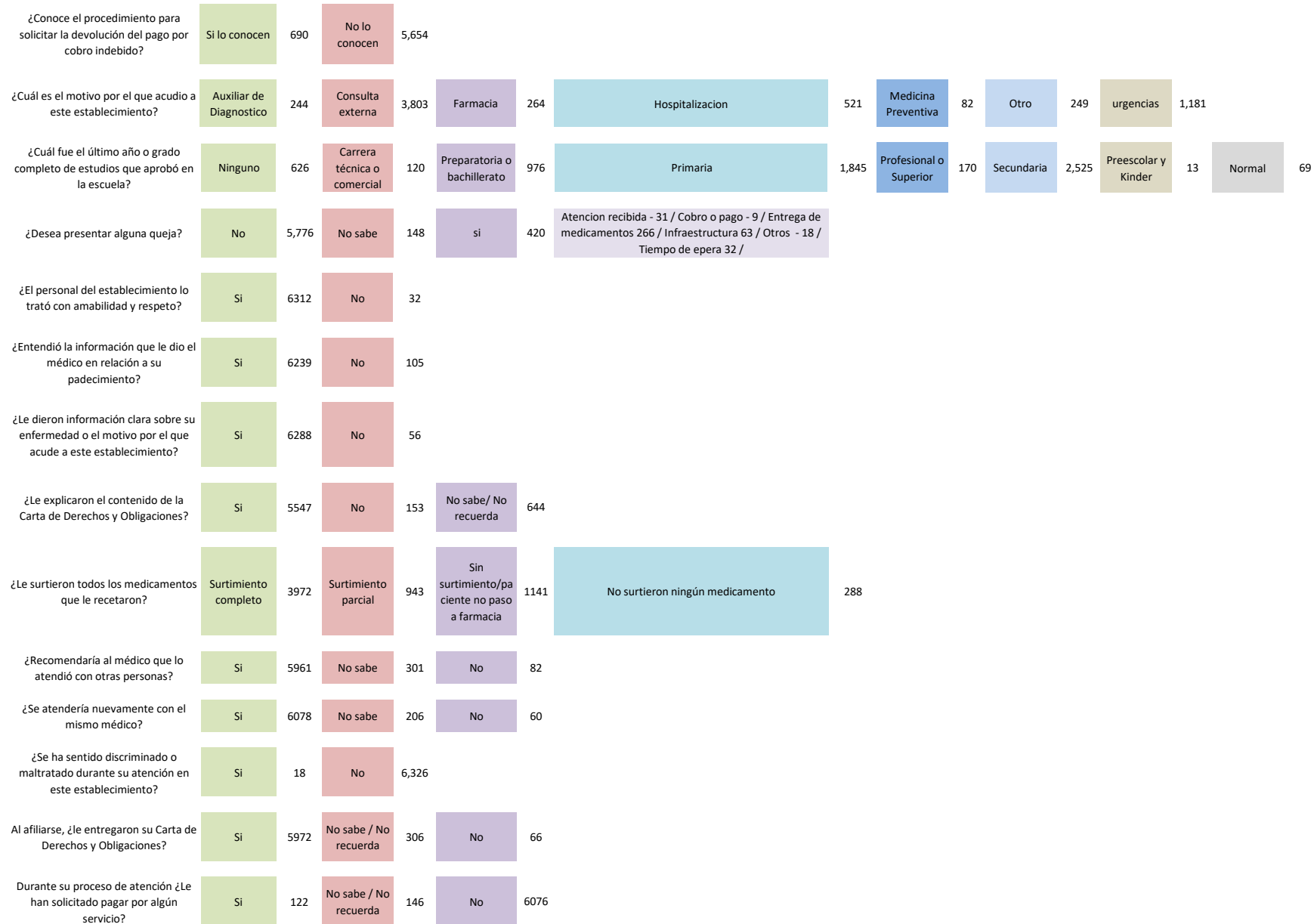


Resultado de las Encuestas de Satisfacción 2018 del Estado de Campeche

En el 2018 se aplicaron total de **6,344 Encuestas de Satisfacción** a beneficiarios del Seguro Popular



Durante su proceso de atención en los últimos 3 meses, ¿Ha tenido que realizar compra de medicamentos?	Si	2377	No sabe / No recuerda	200	No	3766															
En una escala del 1 al 5, siendo el 1 Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho. ¿Qué tan satisfecho (a) está con la atención médica recibida?	Insatisfecho	19	Muy insatisfecho	3	Muy satisfecho	1458	Ni satisfecho / ni insatisfecho		202	Satisfecho	4662										
En una escala del 1 al 5, siendo el 1 Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho. ¿Qué tan satisfecho está con el surtimiento de medicamentos?	Satisfecho	3702	Ni satisfecho / ni insatisfecho	790	Muy satisfecho	971	Muy insatisfecho		403	Insatisfecho	478										
En una escala del 1 al 5, siendo el 1 Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho. ¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tuvo que esperar desde que solicitó atención hasta que la recibió?	Satisfecho	3702	Ni satisfecho / ni insatisfecho	790	Muy satisfecho	971	Muy insatisfecho		403	Insatisfecho	478										
Atencion recibida por parte de Enfermeria	Satisfecho	4484	No aplica	290	Muy satisfecho	1369	Ni satisfecho / ni insatisfecho		178	Muy insatisfecho	2	insatisfecho	21								
Atencion recibida por parte de Medico Especialista	Satisfecho	2408	No aplica	2,835	Muy satisfecho	1025	Ni satisfecho / ni insatisfecho		64	Muy insatisfecho	0	insatisfecho	12								
Atencion recibida por parte de Medico General o Familiar	Satisfecho	3454	No aplica	1,839	Muy satisfecho	954	Ni satisfecho / ni insatisfecho		79	Muy insatisfecho	8	insatisfecho	10								
Si pudiera elegir, ¿se atendería en el mismo establecimiento?	No	203	No sabe / No recuerda	224	Si	5917															
Una vez que estuvo dentro del establecimiento de salud ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar desde que recibió su ficha u hora de consulta programada hasta que recibió atención?	Ninguno	626	Carrera técnica o comercial	120	Preparatoria o bachillerato	976	Primaria		1,845	Profesional o Superior	170	Secundaria	2,525	Preescolar y Kinder	13	Normal	69				
Una vez que estuvo dentro del establecimiento de salud ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar desde que recibió su ficha u hora de consulta programada hasta que recibió atención?	10 min o menos	581	15 min o menos	471	20 min o menos	623	30 min o menos		1,175	40 min o menos	820	50 min o menos	714	1 hora o 1 hora y media	1267	2 horas o 2 horas y media	447	3 horas o 3 horas y media	158	4 o 5 horas	39